



# Info Délits Plus

Mars 2016

Division prévention criminalité



## Escroqueries sur Internet

De nombreux cas de tentatives d'escroqueries sur Internet nous ont été rapportés. **Les arnaques à l'avance de frais, entre autres pour les offres immobilières**, sont importantes sur les différents sites spécialisés dans la vente et l'achat de biens (attention si vous cherchez un logement pour un étudiant). Un autre type d'escroquerie récurrent est le **phishing** (hameçonnage) **des données personnelles au travers de courriels à entêtes de grandes enseignes, telles que VISA, UBS, SWISSCOM (faux e-mail)**.

Signalons aussi les **appels téléphoniques de pirates se faisant passer pour des employés de grandes sociétés spécialisées en informatique**. Le but de ces appels est de convaincre la victime potentielle d'exécuter et de valider des opérations sur son ordinateur car celui-ci enverrait des messages d'erreur (signe d'une infection grave !). Les délinquants cherchent à obtenir des données d'accès à distance sur l'ordinateur de leur victime pour ensuite y voler des données confidentielles ou implanter des virus pour connaître les codes utilisés pour le e-banking par exemple. Ne validez jamais de telles demandes !

Les escroqueries sur Internet sont nombreuses. Les escrocs y font preuve d'inventivité et même d'empathie apparente à l'égard de leurs victimes potentielles, afin de paraître plus crédibles. **Soyez critique et n'agissez pas dans la précipitation**. Parlez autour de vous des sollicitations

financières que vous recevez ou autres menaces de fermetures de comptes, blocages d'ordinateurs, rappels de factures impayées, etc .... **Partagez vos doutes et n'hésitez pas à nous contacter !**

## Conseils !

- **Ne donnez jamais des codes et autres informations sur vos comptes bancaires ou postaux ou de messagerie, à qui que ce soit**. Des escrocs se font parfois passer pour la police, une banque, un administrateur de messagerie, etc ... et ont souvent des arguments très convaincants pour vous extorquer vos codes et autres informations personnelles. Ils prétendent parfois que la messagerie ou le compte bancaire/postal va être fermé. En cas de doutes, contactez directement et indépendamment le service ou la société concernée. Ne passez jamais par l'appelant et n'utilisez pas la fonction « répondre » du mail envoyé.

**D'une façon générale, à part les systèmes de paiement sécurisé, ne donnez jamais des renseignements personnels et bancaires par Internet !**

- Lorsque vous recevez un rappel pour un paiement soi-disant non effectué, contactez directement l'émetteur de ce rappel par mail, téléphone ou courrier. **Ne cliquez jamais sur un lien proposé par l'expéditeur** (en passant la souris sur le lien, vous constaterez en bas à gauche de l'écran une adresse électronique différente de celle du lien).



# Info Délits Plus

Mars 2016

Division prévention criminalité



- Si lors d'une session d'e-banking, après avoir indiqué les informations nécessaires, vous voyez s'afficher un écran verrouillé avec par ex. le message « l'e-banking est hors service pour le moment » veuillez prendre contact rapidement avec votre banque ou Postfinance.

- Lors d'achat sur Internet (Anibis, Facebook, Ricardo, Pay Pal, ...) soyez très critique. Proposez au vendeur un contact par vidéo (Skype, ...) pour discuter avec lui de l'affaire qui vous intéresse, demandez-lui des infos personnelles (domicile, copie pièce d'identité, ...), vérifiez sur Internet si ces informations sont connues (identité, photo de la marchandise proposée). Méfiez-vous des demandes d'acomptes, surtout si l'argent doit être versé par des sociétés de transferts de fonds ; il est parfois préférable de renoncer à la transaction.

- Veillez à faire régulièrement une sauvegarde de vos données informatiques (documents, photos, ...).

- Assurez-vous qu'un antivirus soit installé sur votre ordinateur et faites régulièrement les mises à jour. Ne donnez jamais suite aux sollicitations de soi-disant spécialistes qui vous contactent suite à un « problème » avec votre ordinateur.

**Vous trouverez plus d'informations sur le site de la Centrale d'information et d'analyse pour la sûreté de l'information MELANI**

<https://www.melani.admin.ch/melani/fr/home.html>



Cliquez sur le lien pour lire le magazine de la Polcant, <http://www.vd.ch/fr/autorites/departements/dse/police-cantonale/publications/polcant-information>

Pour obtenir plus d'information ou des conseils, contactez les gérants de sécurité :

Arrdt Est vaudois : [Adj Borloz Christian](#), 021 557 88 05

Arrdt La Côte : [Sgtm Christian Lambiel](#), 021 557 44 66

Arrdt Nord vaudois Ouest : [Adj Mermod Willy](#), 024 557 70 24

Arrdt Nord vaudois Est : [Adj Perruchoud Gilles](#), 024 557 70 07

Arrdt Lausanne : [lpa Bourquenoud Christian](#), 021 644 82 77